

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS – UFRA *CAMPUS* CAPITÃO POÇO – ANO 2022

1. APRESENTAÇÃO

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor. No caso específico da gestão de unidades acadêmicas isso é um desafio ainda maior, em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. No intuito de identificar falhas e corrigir problemas no funcionamento do curso de Ciências Biológicas da UFRA, *campus* Capitão Poço, se adotou uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso e, assim, buscar melhorias em práticas de gestão.

2. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada no período de 20 a 27 de março de 2023 por meio da aplicação de questionários via formulários eletrônicos, disponíveis na plataforma *Googleforms*. Na apresentação do formulário constava um termo de consentimento, onde, o aluno ou servidor (docente e técnico) que prosseguisse com o preenchimento concordava em participar da pesquisa (Apêndice I).

O(a) avaliador(a) só poderia participar uma vez da pesquisa, porém, no caso de pertencer a duas ou mais categorias, a pessoa foi orientada a responder o formulário em todas as seções das categorias que a contemplasse. A seção e as questões correspondentes a cada categoria foram indicadas no campo onde se questionava a categoria do avaliador (Apêndice II). A participação foi anônima, portanto, não foram coletados dados pessoais como e-mail ou número de documentações.

Os grupos pesquisados na avaliação foram aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso, sendo eles: 1. Discentes regularmente matriculados no curso. 2. Docentes que ministraram aula no curso no ano de 2022. 3. Técnicos administrativos do *campus* que interagem com a coordenação. 4. Direção do *Campus*.

3. RESULTADOS

Ao todo foram coletadas 45 respostas, sendo 29 de Discentes do curso, 10 de Docentes, quatro de Técnicos Administrativos e duas da Direção do *Campus* (um avaliador da direção também avaliou como docente).

3.1. Categoria Discente

1. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	6,9%	24,1%	69,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	3,4%	20,7%	75,9%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
3,4%	6,9%	34,5%	55,2%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	10,3%	44,8%	44,8%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (móveis, refrigeração, limpeza, organização)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
3,4%	41,4%	41,4%	13,8%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	51,7%	48,3%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	3,6%	42,9%	53,6%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
3,4%	17,2%	55,2%	24,1%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
3,4%	10,3%	48,3%	37,9%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
96,6%	3,4%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito as tarefas operacionais do curso (montagem e publicação de horários, abertura, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
3,4%	6,9%	48,3%	41,4%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
96,6%	3,4%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
100,0%	---

Comentários e Sugestões dos discentes:

Gostaria de sugerir que a coordenação promovesse melhor as áreas de atuação do biólogo em algum evento anual, como a semana do biólogo, chamando profissionais externos para palestrar, fazer minicurso, oficinas etc., a fim de aproximar a sociedade da universidade e expandir o olhar dos alunos quanto sua atuação no mercado. Além disso, seria interessante a coordenação desenvolver parcerias com empresas da cidade e semestralmente divulgar oportunidades de estágio fora da universidade, a fim de promover experiências aos alunos. Seria interessante também, divulgar as áreas de atuação dos professores e, quem sabe chamadas de estágios em projetos desenvolvidos por eles a fim de acelerar a inclusão dos alunos nos pilares de pesquisa e extensão da universidade.

<p>A coordenação do curso de Biologia não tem sala própria, deveria ser pensando em um espaço para um setor que faz tanto por nós alunos de Biologia.</p>
<p>A L***** tem que ficar eternamente na coordenação do curso de Biologia #L*****Perfeita</p>
<p>A meu ver a Coordenação poder tentar buscar mais recursos para o curso de Biologia, já que somos o curso com o melhor desempenho acadêmico dentro do Campus, e o curso que recebe menos verbas.</p>
<p>Um vice coordenador (a), para contribuir nas demandas do curso.</p>
<p>É necessária uma sala somente para a coordenação do curso de Ciências biológicas. É necessário ter mais evento que promovam a socialização dos alunos. Sugere-se a criação de uma página no Instagram que divulgue mais o curso e o que é feito nele. Sugere-se também que façam posts no aniversário dos alunos. Sugere também que incentivem mais os alunos no âmbito da pesquisa e aulas práticas. Por fim, a coordenação precisa de mais pessoas ativas, não é justo ficar tudo nas “costas” da prof. Lilian, que é uma guerreira, excelente exemplo de ser HUMANO E PROFISSIONAL. No mais era isso, abraços.</p>
<p>A coordenação atende com todos os objetivos dos cursos e dos alunos, nós temos a MELHOR coordenadora que o curso de ciências biológicas já teve até hoje.</p>
<p>Nada de sugestão, a melhor coordenadora possível já temos.</p>

3.2. Categoria Docente:

14. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	11,8%	88,2%

15. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	25%	75%

16. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	25%	75%

17. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	26,7%	73,3%

18. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	31,3%	68,8%

19. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	25%	75%

20. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (abertura de salas, montagem e publicação de horários, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	25%	75%

21. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
100,0%	---

22. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
100,0%	---

23. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,0%	---

Comentários e Sugestões dos docentes:

Não considero que a manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona seja responsabilidade da coordenação. Também gostaria de ver de forma mais atuante a secretaria do curso, em reuniões (lavrando as atas), nos eventos promovidos pelo curso, alimentando o site, dentre outras ações de suporte.

A comunicação pelo WhatsApp é ágil e efetiva, mas fica restrita as necessidades individuais, não vejo muito como um canal de divulgação de trabalhos dos professores ou da coordenação.

A coordenação não é responsável pela limpeza e manutenção das salas no campus capitão poço.

3.3. Categoria Técnico-Administrativo

24. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	50%	50%

25. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	70%	30%

26. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Sitee WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	60%	40%

27. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	60%	40%

28. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	60%	40%

29. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	40%	60%

30. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado?

SIM	NÃO
100,0%	---

31. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
100,0%	---

32. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,0%	---

Comentários e Sugestões dos Técnico-Administrativos:

Na pergunta 30, sugiro a inserção de uma opção NÃO SE APLICA, já que é difícil definir o respeito à representatividade quando não se faz parte do colegiado.

3.4. Categoria Diretores e Pró-reitores

33. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	50%	50%

34. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	50%	50%

35. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	50%	50%

36. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	50%	50%

37. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	50%	50%

38. Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
---	---	50%	50%

39. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
100,0%	---

40. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
100,0%	---

41. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,0%	---

Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores

[sem ocorrência]

Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação



Ciências Biológicas

Avaliação 360° Coordenação de Bacharelado em Ciências Biológicas - Ano 2022

Prezado(a),

Você foi convidado(a) para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Bacharelado em Ciências Biológicas da UFRA - *Campus Capitão Poço*.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Coordenação do Curso:

Profª. Lilian Macedo
E-mail: biocap@ufra.edu.br
Telefone: (91) 99369-1305

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

ATENÇÃO: A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), responda apenas na seção da sua categoria.

 spalccp@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#) 

*Obrigatório

Qual sua categoria? *

[Próxima](#)

[Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

Apêndice II – Indicação de Categoria para começar a responder o questionário

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

ATENÇÃO: A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), **responda apenas na seção da sua categoria.**

 spalccp@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#) 

*Obrigatório

Qual sua categoria? *

Escolher

Discente (Responder apenas a seção 2 - Questões de 1 a 13)

Docente (Responder apenas a seção 3 - Questões de 14 a 23)

Técnico (Responder apenas a seção 4 - Questões de 24 a 32)

Diretor ou pró-reitor (Responder apenas a seção 5 - Questões de 33 a 41)

Google Formulários